

# LECAR Service



## Федеральная сеть сервисных станций

Общая информация о проекте и условиях  
сотрудничества

le.car

# Автомобили становятся все более сложными и их обслуживание представляет все более ответственную задачу



Запросы клиентов к уровню сервиса постоянно растут  
и становятся всё более требовательными

## ОЖИДАНИЯ КЛИЕНТА

---



Экономия времени

---



Комплексные  
и качественные услуги

---



Справедливый  
уровень цен

---



Прозрачные  
и честные отношения

---



Сервис с высоким  
уровнем репутации

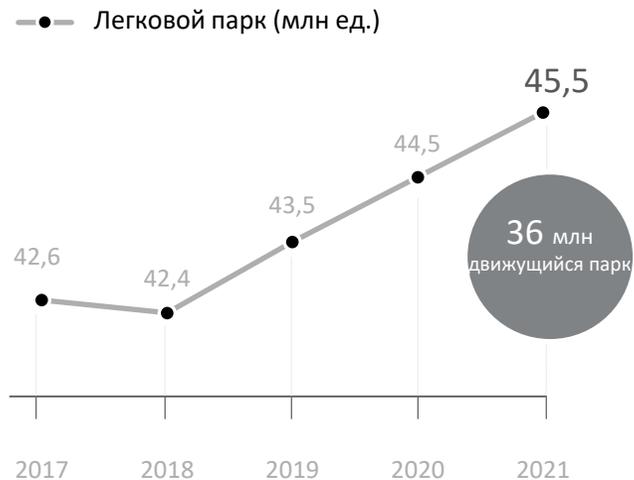
---

LECAR Service

**При устойчивом росте автопарка в РФ, преобладают автомобили постгарантийного периода с значительной долей парка старше 10 лет, требующего частого обслуживания**

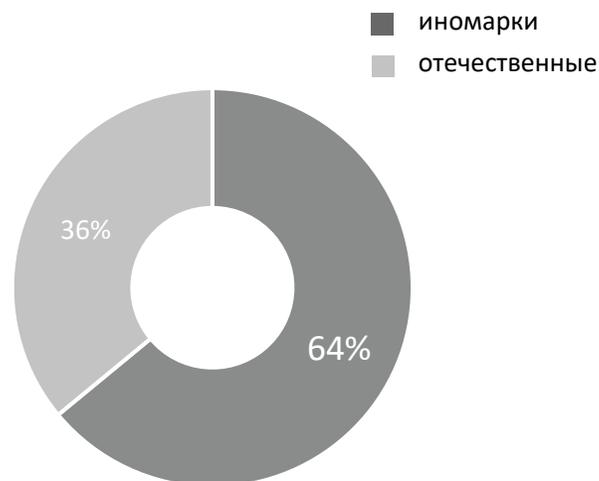
**45,5** млн

Парк автомобилей на 2022 г.



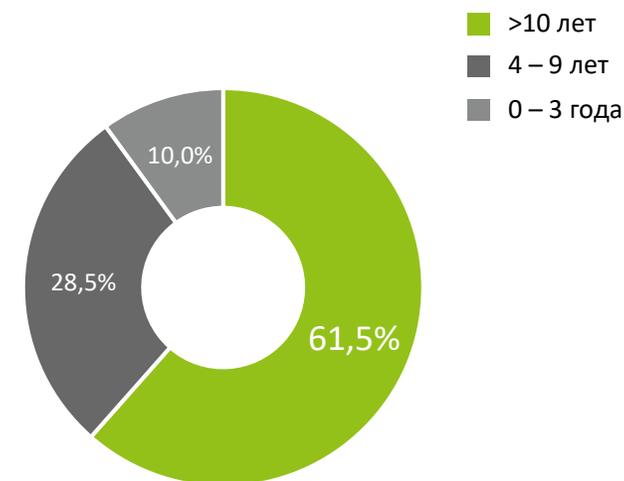
**64%**

Иностранные бренды

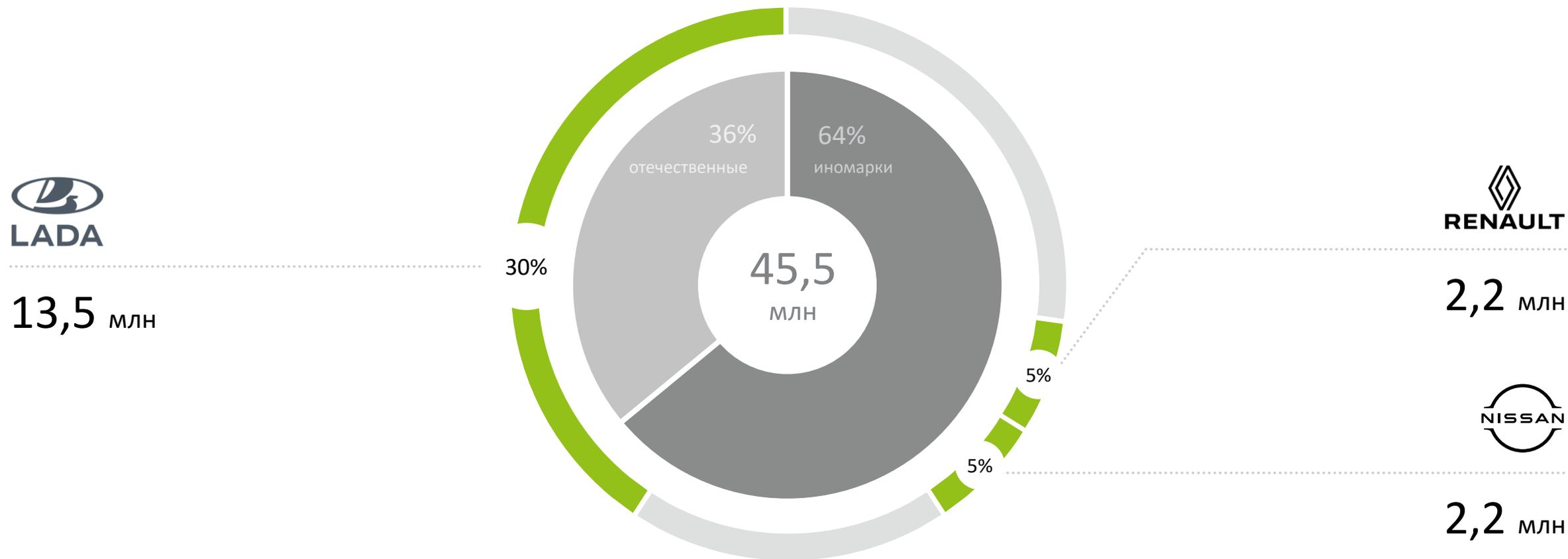


**61,5%**

Доля автомобилей старше 10 лет

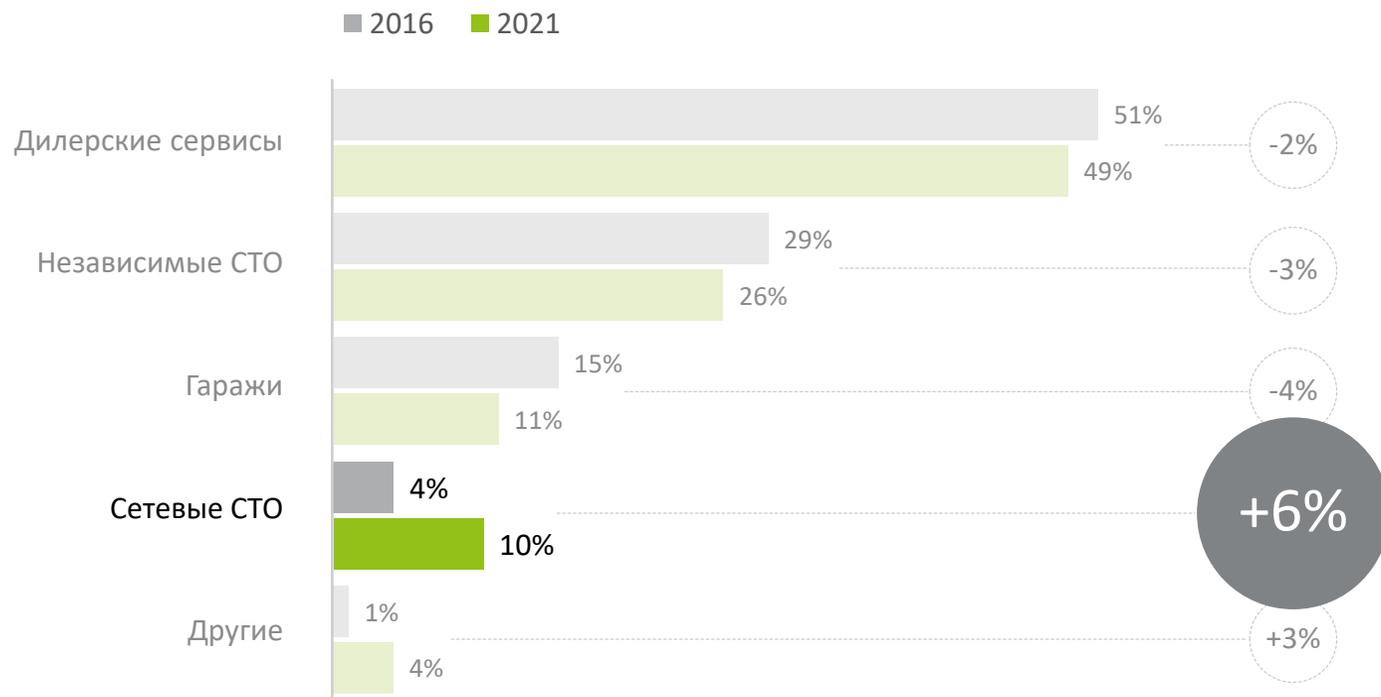


## Значительная доля в общей структуре парка автомобилей принадлежит целевым брендам-партнерам проекта LECAR Service



**! Преимущество для партнеров:** накопленная клиентская база данных  
 Основная задача – привлечь клиентов, отказавшихся от услуг официальных дилеров

Доля сетевых СТО на рынке техобслуживания автомобилей за 5 лет увеличилась на 6% - тренд продолжается



**75 000**  
 Станции технического обслуживания

**3 220**  
 Официальные дилерские центры

**! Преимущество для партнеров:** стать участником растущего рынка в партнёрстве с крупной государственной компанией

## Быть независимым СТО связано с бизнес-рисками



### ⊗ Низкая эффективность

- Отсутствие ожидаемого трафика
- Непродуктивная работа персонала
- Высокие косвенные затраты
- Клиенты недовольны и не возвращаются
- Программное обеспечение дорого стоит

### ⊗ Высокая конкуренция

- нет уникальных преимуществ перед конкурентами
- Низкая узнаваемость, неизвестный бренд
- Недостаточно высокий уровень качества предоставляемых услуг

### ⊗ Отсутствие эффективных инструментов продвижения

Большие затраты на разработку веб-сайта, формирования эффективной лидогенерации и продвижения бизнеса, отсутствие бюджета

### ⊗ Обеспечение 3/ч

- Неконкурентная стоимость закупки
- Отсутствие нужного ассортимента
- Отсутствие гарантии на 3/ч
- Риск контрафакта

### ⊗ Отсутствие компетенций

- Обучение дорого стоит
- Отсутствуют стандарты организации процессов
- Нет базы технологической документации и каталогов

Экосистема LECAR стала  
ответом на потребности  
рынка и потребителей

---



Совокупностью предлагаемых продуктов экосистема LECAR World позволяет удовлетворить запросы бизнеса и потребителя



## Собственная торговая марка запасных частей и аксессуаров LECAR



Производятся в соответствии с Техническим регламентом

Что является гарантией качества продукции

Позиционируется в бюджетном сегменте

Это позволяет владельцам автомобилей получить качественный, сертифицированный продукт по приемлемой цене

## Продукция LECAR обладает широким ассортиментом

### Электрооборудование

- Катушки зажигания
- Провода высоковольтные
- Датчики
- Разъемы проводки

### ЭЖ, Смазки и автохимия

- Тормозные жидкости
- Антифризы
- Смазки
- Антидожди
- Размораживатели
- Очистители
- Полироли
- Шампуни
- Чернители шин

### Безопасность

- Охранные системы
- Брызговики

### Расходные материалы

- Элементы фильтрующие
- Фильтры масляные
- Фильтры салонные
- Свечи зажигания
- Щетки стеклоочистителя

### Механические з/ч

- Наконечники
- Шаровые опоры
- Водяные насосы
- Клапаны
- Поршневые комплекты
- Глушители

### Уход за автомобилем

- Салфетки, полотенца, губки
- Щетки, скребки
- Ароматизаторы
- Мешки для хранения колес

### Активный отдых

- Ремни для крепления грузов
- Фонари
- Термокружки
- Товары для отдыха

### Комфорт

- Зарядные кабели
- Адаптеры автомобильные
- Держатели телефонов
- Накидки на сидение
- Шторки светоотражающие

### Инструмент

- Ключи баллонные
- Отвертки
- Молотки

### Автостиль

- Решетки и сетки радиатора
- Ковры салона
- Рамки номера
- ДХО

### Помощь в дороге

- Домкраты механические
- Компрессоры
- Наборы для ремонта шин
- Элементы питания
- Стартовые провода
- Тросы буксировочные
- Предохранители
- Изолента

### Автозвук

- Активные антенны
- Магнитолы

>3 000

Плановое расширение SKU

План развития

Расширение ассортимента в рамках сегментов и продуктовых групп

- Кузовные детали
- Иномарки з/ч

## Фирменная мультибрендовая сеть магазинов LECAR Store



### Широкий ассортимент

качественных автокомпонентов  
по конкурентоспособным ценам  
для любой марки автомобиля



### Современные стандарты продаж

помогают выстроить качественный клиентский  
сервис



### Собственная торговая марка

сформированным ассортиментом товаров  
закрывает все потребности автомобилистов  
и сервисов



### Самая масштабная сеть

по продаже автокомпонентов в РФ  
по количественному составу,  
территориальному охвату и объемам  
продаж



### Лидер рынка

по технологичности  
и привлекательности бизнеса



## Маркетплейс LECAR Online для заказа запасных частей и автотоваров

### Активное развитие направления LECAR Online

Позволит всем партнерам программы LECAR Store и LECAR Service максимально эффективно использовать преимущества современного Маркетплейса



#### Выход на новый рынок E-commerce

Расширение географии продаж и доступ к мощному трафику потенциальных покупателей



#### Быстрый старт

- Готовая платформа интернет-магазина
- SEO-продвижение в поисковых системах
- Функции настройки и запуска рекламы



#### Сокращение затрат на логистику и обработку обращений клиентов

Нет необходимости нанимать персонал технической и информационной поддержки



#### Удобная система аналитики

Для развития собственных продаж на рынке E-commerce

1 квартал  
2023



## LECAR Service — это часть экосистемы LECAR World с высокими стандартами технологичности и привлекательности для бизнеса



### Современные стандарты

Выстраивание качественных бизнес-процессов работы станции техобслуживания и клиентского сервиса



### Широкий спектр услуг СТО

Предоставление полного спектра услуг, по обслуживанию и ремонту легковых автомобилей за счет предоставления доступа к каталогам работ и з/ч, техническая поддержка



### Сильный бренд

- Привлечение новых клиентов
- Развитие сопутствующего бизнеса
- Совместное развитие бизнеса с владельцем бренда

Бренд LECAR Service принадлежит

АО «Лада-Имидж»

100% дочернее предприятие

АО «АВТОВАЗ»

## Конкурентные преимущества LECAR Service создают условия для стабильного и успешного бизнеса



### Современные IT решения

Автоматизация и оптимизация работы автосервиса



### Широкий ассортимент з/ч

Качественные автокомпоненты по конкурентоспособным ценам для любой марки автомобиля



### Поддержка и информационное сопровождение

- Продвижение сети на федеральном уровне
- Единый федеральный сайт с записью на обслуживание в конкретную точку СТО
- Колл-центр и телемаркетинг
- Аналитика по авто рынку и показателям сервиса
- Обмен опытом, технологиями и идеями с другими участниками
- Помощь при подборе персонала
- Обучение и развитие персонала
- Годовой бонус
- Персональный менеджер
- Аудит ваших бизнес процессов с рекомендациями по развитию



## LECAR Service оказывает постоянное сопровождение работы СТО



### Единое окно коммуникации

По всем вопросам, возникающие в ежедневной работе станции технического обслуживания

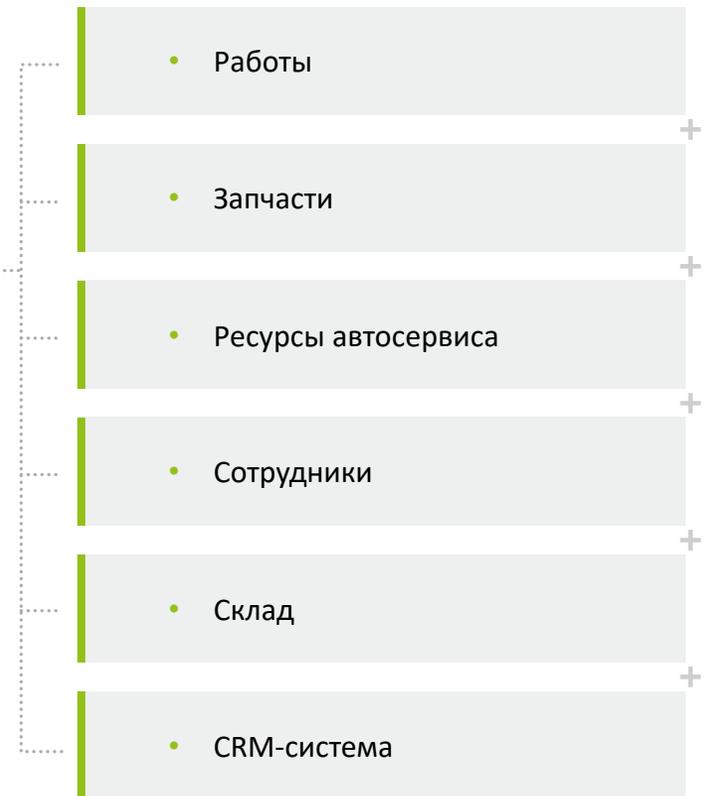
### Помощь с выстраиванием бизнес-процессов

- По ремонту автомобилей
- По работе с клиентами
- С покупкой оборудования
- С обучением персонала
- По работе с программным обеспечением
- По внедрению лучших практик

## Беспрецедентная для рынка автоматизация и взаимосвязь в работе всех ключевых функций автосервиса

### Наше программное обеспечение

Облачная ERP система для автоматизации и оптимизации работы автосервиса



К 2030 году сеть LECAR Service возрастет до 1 000 станций



## Форматы станций LECAR Service

---



## Формат S

### Небольшой мультибрендовый сервис

Услуги по мелкосрочному ремонту легковых автомобилей

- Техобслуживание
- Замена расходников

Площадь СТО  
от **180 м<sup>2</sup>**

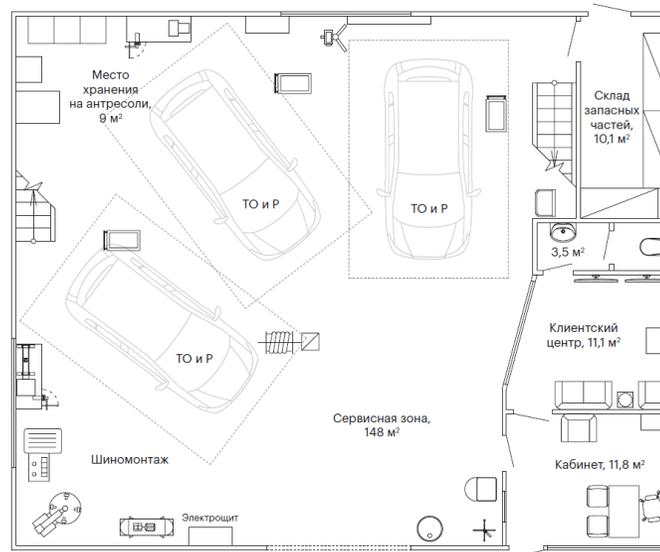
Посты  
**3**

Инвестиции  
от **2,4** млн руб.

Средняя выручка в мес.  
**2,4** млн руб.

Точка безубыточности  
**6–9** мес.

Период окупаемости  
от **12** мес.



## Формат М

### Мультибрендовый сервис

Широкий спектр услуг по ремонту легковых автомобилей

- Техобслуживание
- Мойка
- Текущий ремонт
- Замена расходников
- РУУК
- Диагностика

Площадь СТО  
от **430 м<sup>2</sup>**

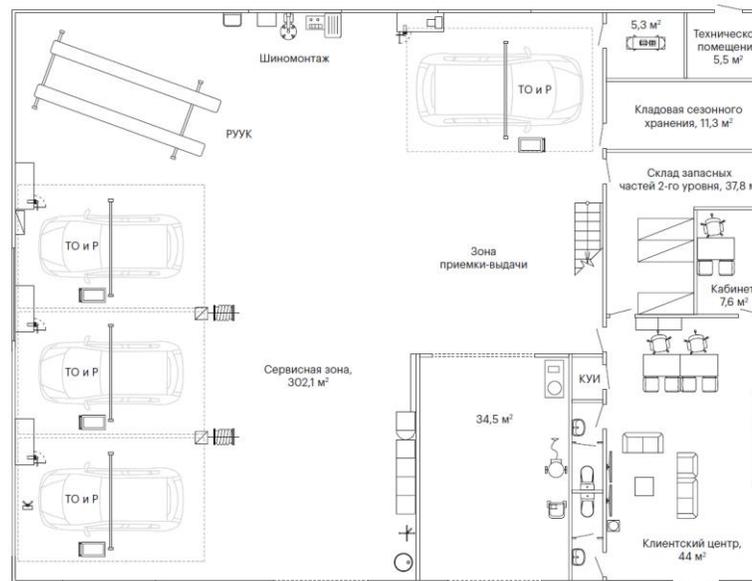
Посты  
**5–7**

Инвестиции  
от **3,1** млн руб.

Средняя выручка в мес.  
**3,4** млн руб.

Точка безубыточности  
**6–9** мес.

Период окупаемости  
от **12** мес.



## Формат L

### Мультибрендовый сервис

Полный спектр услуг по ремонту легковых автомобилей

- Техобслуживание
- Мойка
- Текущий ремонт
- Замена расходников
- РУУК
- Диагностика

Площадь СТО  
от **650 м<sup>2</sup>**

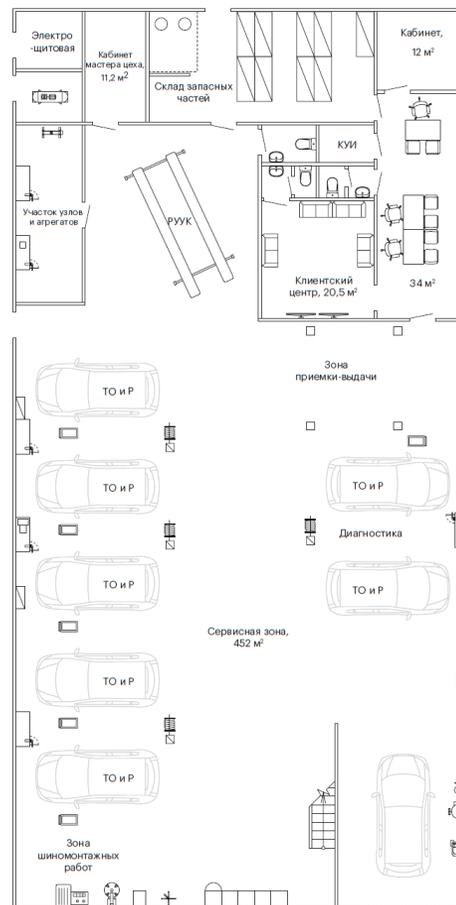
Посты  
**≥8**

Инвестиции  
от **3,9** млн руб.

Средняя выручка в мес.  
**4,3** млн руб.

Точка безубыточности  
**9–12** мес.

Период окупаемости  
от **18** мес.



## Единая внешняя и внутренняя идентификация

Элементы фирменного стиля формируют доверие покупателей



Коммерческие условия

---

Бизнес-модель

---

Инструменты бренда  
для эффективного решения  
бизнес-задач

---

Требования к партнеру

**Разберем во время персональной презентации**



## Контакты

Ермолаев  
Виктор Валерьевич

Начальник отдела развития и продаж франшизы

---

Тел. +7 (967) 491-07-44

Viktor.Ermolaev@vaz.ru



Кадухин  
Александр Игоревич

Директор по развитию бизнеса

---

Тел. +7 (987) 909-60-40

Aleksandr.Kadukhin@vaz.ru



Ховрин  
Роман Владимирович

Начальнику управления развития  
федеральной сети сервисов

---

Тел. +7 (917) 971-09-01

Roman.V.Khovrin@vaz.ru



# LECAR Service

Присоединяйтесь  
к сильному бренду первыми

---

Развивая свой бизнес и увеличивая прибыль

